

## INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

### Vi skyddar dina personuppgifter

Att skydda din integritet är av högsta vikt för oss. Vårt mål är att du ska känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till oss. Personuppgifter är all information som kan användas för att identifiera en enskild person. Vi behöver behandla personuppgifter för att kunna ingå avtal med våra kunder, och för att därefter administrera avtalen. Dessutom behandlar vi uppgifterna för att uppfylla de krav som ställs på oss som kreditgivare, samt för att vidareutveckla vår verksamhet.

Vi vidtar åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter alltid är skyddade hos oss och att behandlingen sker i enlighet med gällande dataskyddsregler och våra interna riktlinjer och rutiner. Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är Brixo AB ("**Brixo**") om inget annat anges i denna information.

Det är viktigt för oss att vara öppna med hur dina personuppgifter hanteras som du lämnar till Brixo eller som vi samlar in på annat sätt. I denna informationstext beskriver vi därför hur och varför Brixo behandlar dina personuppgifter som befintlig kund eller blivande kund hos Brixo.

### Varför hanterar Brixo personuppgifter?

Brixo hanterar personuppgifter utifrån de olika rättsliga grunder och ändamål som vi beskriver nedan. Om du av någon anledning inte vill ge oss nödvändiga personuppgifter eller om du önskar radera sådana personuppgifter, finns risken att vi inte kan erbjuda dig våra produkter och tjänster.

#### Uppfylla villkoren i våra avtal

Det grundläggande ändamålet med att Brixo samlar in, behandlar och lagrar personuppgifter är för att kunna förbereda, tillhandahålla och administrera bolagets produkter och tjänster till dig. Den rättsliga grunden för det är att uppfylla villkoren i våra avtal.

#### Följa lagar och regler

Bolaget måste följa ett antal lagar och myndighetsbeslut och då hanterar vi dina personuppgifter för att till exempel:

- Kontrollera och verifiera din identitet
- Följa upp och analysera hur du använder dina krediter och konton för att förebygga eller upptäcka bedrägerier, penningtvätt och andra brott
- Dokumentera och spara personuppgifter kopplade till kreditprövning
- Hantera säkerhetskraven för åtkomst till krediter och konton
- Rapportera till myndigheter såsom Skatteverket och Finansinspektionen
- Följa bokföringslagen och regler om riskhantering och statistik

#### Bolagets intresse

Brixo erbjuder finansiella tjänster med målsättningen att skapa långa och goda relationer med våra kunder. Därför hanterar vi dina personuppgifter för följande ändamål:

- Utföra marknads- och kundanalyser för att utveckla våra produkter och erbjudanden
- Genomföra marknadsaktiviteter där vi identifierar och föreslår produkter eller tjänster som kan vara relevanta för dig, om du inte har sagt till oss att du inte vill ta del av sådana aktiviteter och erbjudanden
- Genomföra kundundersökningar
- Göra riskanalyser och ta fram statistik för att till exempel förbättra våra kreditriskmodeller

#### Med ditt samtycke

I vissa fall behöver vi ditt samtycke för att behandla dina personuppgifter och då frågar vi efter det separerat från avtalet för produkten eller annan dokumentation. Vi beskriver då också hur du kan ta tillbaka ditt samtycke och hur det i så fall påverkar dig gällande den specifika produkten eller tjänsten.

#### Profilering och automatiserade beslut

Bolaget använder sig i vissa fall av så kallad profilering. Det innebär en automatisk behandling av personuppgifter för att göra analyser kring våra kunders ekonomiska situation, personliga val eller beteenden. Profilering används också i vissa fall vid automatiserat beslutsfattande som exempelvis kan vara ett automatiserat godkännande/avslag på en kreditansökan via internet.

### Varifrån samlar vi in personuppgifter?

Vi samlar in personuppgifter om dig från olika källor:

- Dig själv: Vi samlar in personuppgifter som du lämnar till oss, t.ex. i samband med att du som blivande eller befintlig kund ansöker om kredit, kontaktar oss eller använder våra digitala kanaler.
- Informationstjänster för att hantera ansökan om kredit: I samband med en ansökan om kredit kan vi hämta uppgifter från offentliga register som är nödvändiga för att hantera ansökan.
- Informationstjänster för att hantera kundförhållandet: Vi hämtar viss information från externa informationstjänster, t.ex. kan vi komma att regelbundet samköra ditt personnummer mot offentliga register, för att säkerställa att dina uppgifter är uppdaterade. Exempel på uppgifter som vi kan komma att hämta från externa informationstjänster för att hantera kundförhållandet är namn och kontaktuppgifter.
- Informationstjänster för att uppfylla rättsliga förpliktelser: Vi hämtar aktuella sanktionslistor och information om vilka personer som anses vara s.k. politiskt exponerade personer (PEP) från informationstjänstleverantörer för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser att uppnå och säkerställa tillräcklig kundkännedom, samt genomföra kontroller mot sanktionslistor.
- Kreditupplysningsföretag: Vi hämtar kreditupplysning från kreditupplysningsföretag i samband med att du ansöker om kredit.

## Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

### Hantera ansökan om kredit

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att hantera en ansökan om kredit, t.ex. registrera uppgifter i ansökan och göra en bedömning av ansökan. Det är nödvändigt att du lämnar de personuppgifter som vi efterfrågar för att vi ska kunna hantera din ansökan. Om du inte lämnar de uppgifter som vi efterfrågar kan vi inte hantera din ansökan. I förekommande fall hanteras din ansökan automatiskt och du får snabbt besked om din ansökan kan godkännas eller inte baserat på en bedömning av risk- och återbetalningsförmåga. Bedömningen sker enligt ett regelverk och statistiska modeller som Brixo använder sig av. Om informationen anses tillräcklig enligt regelverket hanteras ansökan per automatik och i annat fall kommer ansökan att handläggas av en handläggare. Du har alltid rätt att begära omprövning av ett automatiskt beslut genom att kontakta Brixos kundtjänst.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn, kundnummer och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Ansökningsuppgifter</b>, t.ex. uppgift om ansökt kredit</li> <li>• <b>Kontouppgifter</b>, t.ex. kontonummer</li> <li>• <b>Kundinteraktioner</b>, t.ex. journalanteckningar och utskick</li> <li>• <b>Kundengagemang</b>, t.ex. uppgift om vilka produkter och tjänster som du har</li> <li>• <b>Enhetsinformation</b>, t.ex. uppgift om vilken enhet som används</li> </ul>	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla Brixos avtal med dig.

### Genomförande av kreditbedömningar

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att genomföra kreditbedömningar i samband med en ansökan om en kreditprodukt.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och personnummer</li> <li>• <b>Kreditbedömningsinformation</b>, t.ex. uppgift om inkomst, kostnader, tillgångar, skulder och eventuella betalningsanmärkningar</li> <li>• <b>Betalningsinformation</b>, t.ex. uppgift om gjorda inbetalningar</li> </ul>	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla rättsliga förpliktelser som vi har.

### Hantera kundförhållandet

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att hantera ditt kundförhållande med Brixo, t.ex. för att registrera dina uppgifter i vårt kundregister, för att kommunicera med dig om kundförhållandet, skicka aviseringar, säkerställa att dina uppgifter är uppdaterade och korrekta, samt dokumentera träffade avtal och interaktioner med dig.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn, kundnummer och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Kundinteraktioner</b>, t.ex. journalanteckningar och utskick</li> <li>• <b>Kundengagemang</b>, t.ex. uppgift om vilka produkter och tjänster som du har</li> <li>• <b>Kontouppgifter</b>, t.ex. kontonummer</li> <li>• <b>Kredituppgifter</b>, t.ex. kreditnummer</li> </ul>	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla Brixos avtal med dig.

### Hantera förfrågningar

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att hantera förfrågningar från dig, t.ex. om oss och våra produkter och tjänster i olika kanaler och för att hantera kundtjänstärenden.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn, kundnummer och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Kundinteraktioner</b>, t.ex. journalanteckningar och utskick</li> <li>• <b>Kundengagemang</b>, t.ex. uppgift om vilka produkter och tjänster som du har</li> <li>• <b>Kontouppgifter</b>, t.ex. kontonummer</li> <li>• <b>Kredituppgifter</b>, t.ex. kreditnummer</li> </ul>	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera förfrågningar från dig.

### Tillhandahålla tjänster och produkter

Vi behandlar dina uppgifter för att tillhandahålla tjänster och produkter. I den utsträckning du lämnar särskilda kategorier av personuppgifter till oss i samband med användning av våra tjänster ger du ditt uttryckliga samtycke till vår behandling av dessa uppgifter för att tillhandahålla avtalade tjänster och produkter. Det är frivilligt att lämna ditt samtycke till behandlingen av dina personuppgifter för att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster, men om du inte lämnar ditt samtycke, kan du inte använda tjänsterna. Om du väljer att dela din platsinformation med oss genom användning av våra digitala kanaler kan vi även behandla denna information för att tillhandahålla tjänster som du har efterfrågat.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn, kundnummer och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Kontouppgifter</b>, t.ex. kontonummer</li> <li>• <b>Låneuppgifter</b>, t.ex. lånenummer och lånebelopp</li> <li>• <b>Enhetsinformation</b>, t.ex. uppgift om vilken enhet som används</li> </ul>	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla Brixos avtal med dig.

## Utrednings- och säkerhetsskäl

Vi behandlar dina uppgifter av utrednings- och säkerhetsskäl, t.ex. för att förebygga, undersöka, avslöja och rapportera bedrägerier, samt skydda dina och Brixos tillgångar.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn, kundnummer, personnummer och IP-adress</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Kontouppgifter</b>, t.ex. kontonummer</li> <li>• <b>Autentiseringsinformation</b>, t.ex. uppgift om elektronisk signatur, giltighetstid och utfärdande bank</li> </ul>	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att skydda dina, andras och Brixos tillgångar.

## Riskhantering

Vi behandlar dina uppgifter för riskhantering, t.ex. för att genomföra regelbundna riskbedömningar och analyser i riskberäkningsmodeller.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och personnummer</li> <li>• <b>Kreditbedömningsinformation</b>, t.ex. uppgift om inkomst, kostnader, tillgångar, skulder och eventuella betalningsanmärkningar</li> <li>• <b>Betalningsinformation</b>, t.ex. uppgift om gjorda inbetalningar</li> <li>• <b>Kredituppgifter</b>, t.ex. kreditnummer</li> </ul>	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att identifiera och regelbundet kontrollera risker i verksamheten.

## Kommunikation och lämnande av erbjudanden

Vi vill lämna rätt kommunikation och erbjudanden till dig, i rätt tid och i rätt kanal. Därför behandlar vi dina uppgifter i syfte att kommunicera personlig och relevant information, samt lämna erbjudanden till dig om våra egna och utvalda samarbetspartners varor och tjänster i olika kanaler, t.ex. brev, e-post och andra digitala kanaler. Vi kan komma att dela dina personuppgifter med tredjeparters annonseringstjänster för att kunna utvärdera, leverera och förbättra våra sådana tjänster som vi använder baserat på en analys av de uppgifter som vi har samlat in på olika sätt, t.ex. genom att sortera kunder i olika kundsegment baserat på bland annat engagemang hos Brioxo. Genom att ingå avtal med Brioxo lämnar du ditt samtycke enligt marknadsföringslagen till vår elektroniska marknadsföring av våra egna och samarbetspartners varor och tjänster. Du har rätt att, när som helst, avregistrera dig från utskick genom att meddela detta till oss.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn, kundnummer och IP-adress</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Kundsegment</b>, t.ex. uppgift om vilket kundsegment du tillhör</li> <li>• <b>Kundengagemang</b>, t.ex. uppgift om vilka produkter och tjänster som du har</li> <li>• <b>Betalningsinformation</b>, t.ex. uppgift om gjorda inbetalningar</li> <li>• <b>Användargenererade uppgifter</b>, t.ex. uppgift om dina interaktioner i Brixos olika kanaler</li> <li>• <b>Enhetsinformation</b>, t.ex. uppgift om vilken enhet som används</li> </ul>	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kommunicera personlig och relevant information och erbjudanden till dig.

## Genomförande av kundanalyser för ökad kundinsikt

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att genomföra kundanalyser på en övergripande nivå, t.ex. för att utveckla affärsmetoder, analysmodeller, kund- och affärsstrategier. För detta syfte analyserar vi t.ex. kunders betalningsförmåga, beteende i Brixos olika kanaler, interaktioner, engagemang hos och användning av Brixos tjänster.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och kundnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Kundengagemang</b>, t.ex. uppgift om vilka produkter och tjänster som du har</li> <li>• <b>Användargenererade uppgifter</b>, t.ex. uppgift om interaktioner i Brixos olika kanaler</li> <li>• <b>Svarsresultat</b>, t.ex. frågesvar från genomförda kundundersökningar</li> </ul>	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra kundanalyser för ökad kundinsikt.

## Kundundersökningar

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att genomföra kundundersökningar, t.ex. för att skicka ut och utvärdera resultatet av en undersökning.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och kundnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Enhetsinformation</b>, t.ex. uppgift om vilken enhet som används</li> <li>• <b>Svarsresultat</b>, t.ex. frågesvar från genomförda kundundersökningar</li> </ul>	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att för att få information om din och andra kunders uppfattning om Brioxo i allmänhet och särskilt produkter, tjänster och kundupplevelse.

## Uppföljning och utvärdering

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att ta fram rapporter och statistik för uppföljning och utvärdering av vår verksamhet, t.ex. uppföljning av Brixos produkter och tjänster och genomförda aktiviteter, såsom kampanjutskick.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och kundnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Kundengagemang</b>, t.ex. uppgift om vilka produkter och tjänster som du har</li> <li>• <b>Enhetsinformation</b>, t.ex. uppgift om vilken enhet som används</li> </ul>	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att följa upp och utvärdera vår verksamhet.

### Livscykelhantering, skydd och utveckling av våra system och tjänster

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att livscykelhantera, skydda och utveckla våra system och tjänster, t.ex. för att felsöka, logga, utveckla, testa och förbättra våra system och tjänster.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och kundnummer</li> <li>• <b>Kredituppgifter</b>, t.ex. kreditnummer</li> <li>• <b>Kundengagemang</b>, t.ex. uppgift om vilka produkter och tjänster som du har</li> <li>• <b>Enhetsinformation</b>, t.ex. uppgift om vilken enhet som används</li> </ul>	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att livscykelhantera, skydda och utveckla våra system och tjänster.

### Fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk t.ex. för att hantera klagomål och reklamationer, samband med en rättsprocess eller för att förhindra användning av Brixos tjänster i strid med villkoren för tjänsten.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn, kundnummer och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Kredituppgifter</b>, t.ex. kreditnummer</li> <li>• <b>Kontouppgifter</b>, t.ex. kontonummer</li> <li>• <b>Kundengagemang</b>, t.ex. uppgift om vilka produkter och tjänster som du har</li> <li>• <b>Enhetsinformation</b>, t.ex. uppgift om vilken enhet som används</li> </ul>	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och utöva rättsliga anspråk.

### Uppfylla rättsliga förpliktelser

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att uppfylla rättsliga förpliktelser som vi har, t.ex. uppnå och säkerställa tillräcklig kundkännedom, bl.a. genom att kontrollera identitet, genomföra kontroller mot s.k. sanktionslistor, för att lämna kontoutdrag samt dokumentera träffade avtal och interaktioner.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn, fotografi, kundnummer och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress, e-postadress och telefonnummer</li> <li>• <b>Kredituppgifter</b>, t.ex. kreditnummer</li> <li>• <b>Kontouppgifter</b>, t.ex. kontonummer</li> <li>• <b>Kundkännedominformation</b>, t.ex. medborgarskap, skatterättslig hemvist, inkomst, sysselsättning, bosättningsland, uppgift om politiskt exponerad person (PEP)</li> </ul>	Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla rättsliga förpliktelser som vi har.

### Mottagare som vi delar information med

Dina uppgifter skyddas av sekretess, vilket innebär att Brioxo inte obehörigen får röja dessa uppgifter. När det är tillåtet med hänsyn till sekretessen delar Brioxo vissa uppgifter med andra mottagare:

- Banker av utrednings- och säkerhetsskäl: Brioxo kan dela vissa personuppgifter med de banker som ingår i BankID-samarbetet av utrednings- och säkerhetsskäl, t.ex. för att undvika att ditt BankID missbrukas.
- Tjänsteleverantörer: För att uppfylla ändamålen med vår behandling av dina personuppgifter delar vi dina personuppgifter med företag som tillhandahåller tjänster till Brioxo, t.ex. IT-tjänster och tjänster för att hantera utskick. Dessa företag får endast behandla dina personuppgifter enligt våra uttryckliga instruktioner och får inte använda dina uppgifter för egna ändamål. De är även skyldiga enligt lag och avtal att skydda dina personuppgifter.
- Inkassobolag: Om Brioxo har ett krav gentemot dig kan vi dela de personuppgifter som är nödvändiga med inkassobolag för att fastställa, göra gällande och utöva vårt rättsliga anspråk.
- Fordringsköpare: Om Brioxo överlåter en fordran på dig kan vi dela de personuppgifter som är nödvändiga med fordringsköparen för att fastställa, göra gällande och utöva anspråk avseende fordran.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identitetsuppgifter</b>, t.ex. namn och personnummer</li> <li>• <b>Kontaktuppgifter</b>, t.ex. adress och telefonnummer</li> <li>• <b>Inkasso/fordringsuppgifter</b>, t.ex. kredit- och kontonummer, skuldebett, ränte- och avgiftsuppgifter, skuldebrev/avtal, kopia på faktura/avi och påminnelse- och uppsägningsbrev</li> <li>• <b>Betalningsinformation</b>, t.ex. uppgift om gjorda inbetalningar</li> <li>• <b>Ärendeinformation</b>, t.ex. typ av ärende så som skuldsanering</li> </ul>	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt, inkassobolagets och/eller fordringsköparens berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

- Övriga mottagare: Vi kan i förekommande fall överföra dina personuppgifter till andra mottagare, t.ex. myndigheter och utvalda företag, än de som angivits ovan om det är nödvändigt för vissa syften.

Mottagare	Syfte	Laglig grund för behandlingen
<b>Myndigheter</b>	Vi kan lämna nödvändig information till myndigheter om vi är skyldiga enligt lag att göra det, t.ex. kontrolluppgift till Skatteverket.	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.
<b>Domstol, motparter etc.</b>	I samband med en rättsvist kan vi överföra uppgifter till andra parter.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.
<b>Rättsvårdande myndigheter, t.ex. Polisen</b>	Vi kan dela personuppgifter med rättsvårdande myndigheter, t.ex. Polisen om vi är skyldiga enligt lag att lämna ut dina uppgifter eller för att bidra till en pågående brottsutredning.	Behandlingen är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser <i>alternativt</i> tillgodose vårt berättigade intresse av att bidra till en pågående brottsutredning på begäran.
<b>Potentiella köpare och säljare</b>	Vi kan komma att dela information med potentiella köpare och säljare om vi skulle sälja hela eller delar av verksamheten eller vid en sammanslagning.	Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra avyttringen eller sammanslagningen.

## Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES-området. I vissa fall kan dock dina personuppgifter komma att överföras till och behandlas i ett land utanför EU/EES-området av våra tjänsteleverantörer. För att säkerställa att dina personuppgifter alltid är skyddade kommer vi i sådant fall att säkerställa att det finns skyddsåtgärder på plats, t.ex. dataöverföringsavtal som kräver att mottagarna skyddar uppgifterna på samma sätt som vi gör.

## Hur länge sparas mina personuppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter så länge vi behöver för att kunna tillhandahålla de produkter och tjänster du har avtal med oss om. Vi sparar också personuppgifter för att kunna uppfylla krav i lagar och beslut av myndigheter, som till exempel för bokföring och skatterapportering. Om du avslutar din kredit, ditt konto eller någon annan tjänst i bolaget behöver vi spara en del av dina personuppgifter som är kopplade till den produkten eller tjänsten under viss tid. Vi behöver exempelvis behålla vissa personuppgifter i sju år för att kunna rapportera till Skatteverket och i högst tio år för att uppfylla regler kring penningtvätt. Efter det kommer vi att på ett säkert sätt radera eller avidentifiera dina uppgifter så att det inte längre går att koppla dem till dig.

## Dina rättigheter

Dataskyddslagstiftningen ger dig ett antal rättigheter i förhållande till behandlingen av dina personuppgifter. Vi behandlar dina personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att uppfylla dina rättigheter.

### Tillgång till dina personuppgifter

Du har rätt att begära att få en bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter som rör dig, samt i sådant fall begära tillgång till de personuppgifter som vi behandlar om dig, ett s.k. registerutdrag.

### Begära rättelse

Vidare har du, om du anser att en uppgift om dig är felaktig eller ofullständig, rätt att begära att uppgiften rättas.

### Återkalla samtycke med framtida verkan

I den utsträckning som vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ditt samtycke har du rätt att, när som helst, återkalla ditt samtycke till behandlingen med framtida verkan. Det betyder att om du återkallar ditt samtycke har vi rätt att fortsätta behandla redan insamlade personuppgifter med stöd av ditt tidigare lämnade samtycke.

### Motsätta dig behandling för direktmarknadsföringsändamål

Du har även rätt att, när som helst, motsätta dig vår behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål och avregistrera dig från fortsatta utskick genom att anmäla detta till oss, t.ex. genom att klicka på en avregistreringslänk i utskicket eller kontakta kundtjänst. Från och med den 25 maj 2018 har du även rättigheterna nedan om det följer av gällande dataskyddslagstiftning.

### Motsätta dig behandling som stödjer sig på vårt berättigade intresse

Du har rätt att motsätta dig behandlingar som stödjer sig på ett berättigat intresse som vi har om du har personliga skäl som rör situationen. Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger integritetsintresset.

### Radering

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.

### Begränsning av behandling

Du har även rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det dock medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsats.



#### **Dataportabilitet**

Slutligen har du rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat format (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet, till skillnad från rätten till registerutdrag, omfattar endast uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, t.ex. ett avtal med dig.

#### **Vem kontaktar jag vid frågor?**

Om du har några frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Kontaktuppgifter framgår nedan. Du kan också kontakta bolagets klagomålsansvarig eller tillsynsmyndigheten, Integritetsskyddsmyndigheten, för eventuella klagomål rörande behandlingen av dina personuppgifter.

#### **Kontaktuppgifter**

*Personuppgiftsansvarig:* Brixo AB, 556978-9273  
*Postadress:* Brunngatan 21B, 111 38 Stockholm  
*Telefonnummer:* 08-500 850 47

*Senast uppdaterad:* 2024-01-29